

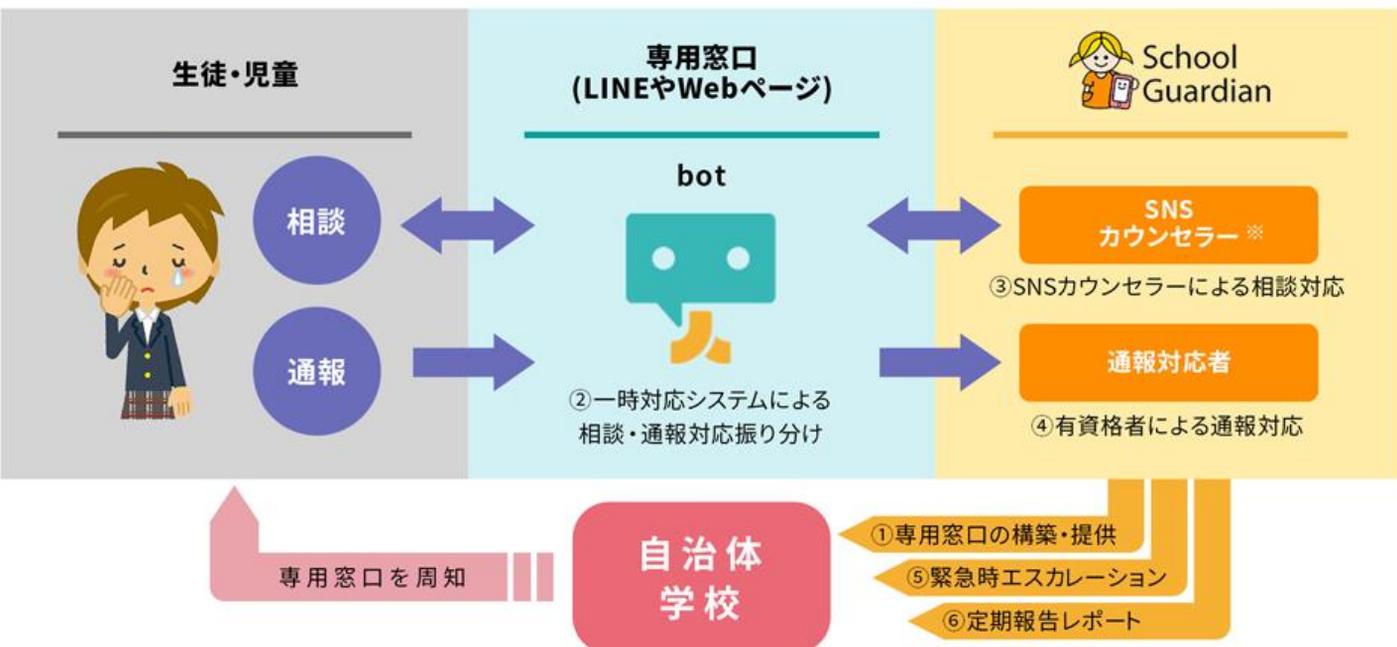
# サービス詳細

スクールガーディアンでは、ご要望・ご予算に合わせて、最適なSNS相談・通報の組み合わせを提案します。

## SNS相談・通報サービスのイメージ

<提供する内容>

- ① SNS相談・通報受付環境を構築・提供
- ② botによる相談・通報振り分け
- ③ SNSカウンセラーによる相談対応 ※
- ④ ネットいじめ対応アドバイザー等の有資格者による通報対応
- ⑤ 緊急度・重要度に合わせてエスカレーション対応
- ⑥ 相談・通報内容の定期報告レポートの提出



※SNSカウンセラーはパートナー企業と連携し対応いたします。

LINEやWebページでSNS相談とSNS通報を受け付ける専用窓口を提供します。

## ご利用可能なサービスプラン例

ご要望に合わせて、サービスプランのカスタマイズに対応します。人的サービスを除いたシステムのみご契約いただき、各自治体のみなさまで運用をすることも可能です。お気軽にご相談ください。

	SNS相談・通報サービス (相談対応あり)	SNS相談・通報サービス (相談対応なし)	SNS通報サービス	Web通報サービス (Kids' Sign)
相談受付窓口	○	○	—	—
通報受付窓口	○	○	○	○
LINE連携	○	○	○	—
bot対応	○	○	○	—
SNSカウンセラー	○	— (自治体対応)	—	—