



# 一般常識クイズ



**Q1.次の敬語で正しいのはどちらでしょうか？  
正しい方を選択してください！**

～クライアントとお話する場合～

- ①私どもの部長がそのようにおっしゃっておいりました。
- ②私どもの部長がそのように申しておいりました。



# Q1. 次の敬語で正しいのはどちらでしょうか？ 正しい方を選択してください！

**正解！** ②私どもの部長がそのように申しておりました。

今回の場合、身内に対する話題なのでこの場合は謙譲語を使用すべきです。

謙譲語は自分をへりくだって相手を立てる言葉です。

なので②の「申しておりました」と伝えなくてははいけません。

ちなみに、「言う」の謙譲語は「申す」、尊敬語は「おっしゃる」となります。

敬語って難しいですね…日々学んでいきましょう！



Q2.次の敬語で正しいのはどちらでしょうか？  
正しい方を選択してください！

- ①新垣さんへご連絡いたしました。
- ②新垣さんへご連絡させて頂きました。



## Q2.次の敬語で正しいのはどちらでしょうか？ 正しい方を選択してください！

**正解！** ①新垣さんへご連絡いたしました。

この場合は①の「ご連絡いたしました。」が正解となります。  
「ご連絡させて頂きました」だと、二重敬語になってしまうので、  
正しい敬語の使い方ではありません。  
間違った敬語を使わないようお気をつけ下さい！



Q3.会社で必要とされる  
「ほう・れん・そう」の「そう」、とはどれでしょうか。

①送信

②創作

③相談

報告



連絡



Q3.会社で必要とされる  
「ほう・れん・そう」の「そう」、とはどれでしょうか。

**正解！** ③相談



会社で常に必要とされるのが「ほう・れん・そう」です。

「報告」 仕事の進捗状況をちゃんとチーム内に報告しましょう。

「連絡」 トラブルが起こった際や相手のもとに訪問したい時などに連絡をしましょう。

「相談」 物事を独断で進めようとせずに、関係者に事前に相談しましょう。

Q4.日本で一番小さい都道府県はどこでしょうか？

①沖縄県

②香川県

③長崎県



## Q4.日本で一番小さい都道府県はどこでしょうか？

**正解！** ②香川県



日本で一番小さい都道府県は「香川県」です！

総面積は1,876km<sup>2</sup>と日本で一番面積が小さく、

一番大きい北海道と比較すると、北海道の中に香川県はなんと42個も入ってしまうそう！

ちなみに、沖縄県の総面積は2,276km<sup>2</sup>と4番目に小さい県になります！

Q5.3大栄養素とは炭水化物・タンパク質と  
もう一つは次のうちどれでしょうか？

- ①脂質
- ②ビタミン
- ③ミネラル



## Q5.3大栄養素とは炭水化物・タンパク質と もう一つは次のうちどれでしょうか？

**正解！** ①脂質

3大栄養素の最後の一つは「脂質」でした！

脂質は炭水化物・タンパク質と並ぶエネルギー生産栄養素のひとつで貴重な栄養源となります。

脂質を多く含む食べ物といえば、油（オイル）です！

オリーブオイルやえごま油などの油に多く含まれています。



**Q6.相手に話を伝える際の、  
5W1Hとは、When(いつ)・Where(どこで)  
Why(なぜ)・What(何を)・How(どのように)  
あと1つはどれでしょうか。**

- ①Who(誰が)
- ②Which(どちらから)
- ③When by(いつまでに)

Q6.相手に話を伝える際の、  
5W1Hとは、When(いつ) ・ Where(どこで)  
Why(なぜ) ・ What(何を) ・ How(どのように)  
あと1つはどれでしょうか。

**正解！** ①Who(誰が)

普段のコミュニケーションの際に、  
この5W1Hに当てはめる習慣を身に付けるとどんな状況でも対応できます。  
シンプルな要素だからこそ、使い方によって可能性が広がります。  
ぜひ！活用してみましよう！

Q7.会社でミスをした場合の謝り方として正しいのはどれでしょうか。

① すいません

② ごめんなさい

③ 申し訳ございません



## Q7.会社でミスをした場合の謝り方として正しいのはどれでしょうか。

**正解！** ③申し訳ございません

仕事でミスを犯した時、先輩や上司に迷惑をかけてしまった時などにも謝罪は必要です。お互いが本音で話し合える貴重な機会なので、表面的なやり取りから一歩進んだコミュニケーションとして誠心誠意をもって謝りましょう。



Q8.あなたが会社の貸与品をなくしてしまいました、  
すぐ取るべき行動として正しいのはどれでしょうか。

- ①何よりも先に「上長」に連絡する
- ②警察に連絡する
- ③友人に連絡する



Q8.あなたが会社の貸与品をなくしてしまいました、  
すぐ取るべき行動として正しいのはどれでしょうか。

**正解！** ①何よりも先に「上長」に連絡する

会社の業務に関する資料や取引先の情報や顧客の個人情報など、  
重要な情報をなくしてしまったときに  
一瞬でも対応が遅くなるとこれらの情報が流出し、  
関係者全員に甚大な被害をもたらすおそれが高まります。

「明日報告すればいいや」「会社にバレたらどうしよう」という考えはいけません。



**Q9. 仕事中に知らないメールアドレスからメールが届きました。あなたならどうしますか。**

- ① 一度開いて中身を確認する
- ② 開かず無視する
- ③ 上長にすぐに報告する



Q9. 仕事中に知らないメールアドレスからメールが届きました。あなたならどうしますか。

**正解！** ③ 上長にすぐに報告する

知らないメールアドレスには、  
ウイルスメール・チェーンメール・広告/宣伝メールなど、  
数多くの悪質なメールの種類があります。  
不用心にメールを開くことはせず、一度上長に確認しましょう。

